

POLISI PRIVASI



Kemas Kini Terakhir: 24 June 2026

Polisi Privasi ini menerangkan cara Radlab Group Enterprise SA0647264-X, yang mengendalikan jenama Ardion+, mengumpul, menggunakan, menyimpan, mendedahkan dan melindungi data peribadi apabila anda melawati **ardion.co**, membuat pesanan, melanggan Ardion+, menghubungi kami atau berinteraksi dengan kami.

Dengan menggunakan laman web kami atau memberikan data peribadi kepada kami, anda mengakui bahawa data peribadi anda boleh diproses mengikut Polisi Privasi ini.

1. SIAPA KAMI

Ardion+ dikendalikan oleh:

Radlab Group Enterprise SA0647264-X

Alamat Perniagaan:

SS-02-20, Skypod Square,
Persiaran Puchong Jaya Selatan,
Bandar Puchong,
47100 Puchong, Selangor, Malaysia.

E-mel: hello@ardion.co

Khidmat Pelanggan: **+60 11-1196 5056**

Dalam Polisi Privasi ini, “Ardion+”, “Radlab”, “kami”, “kita” dan “pihak kami” merujuk kepada Radlab Group Enterprise SA0647264-X.

2. DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN

Kami boleh mengumpul kategori data peribadi berikut.

2.1 Maklumat Yang Anda Berikan Secara Terus

Ini mungkin termasuk:

- Nama penuh;
- Alamat e-mel;
- Nombor telefon bimbit atau telefon;
- Alamat pengedaran dan penghantaran;
- Butiran pesanan;
- Butiran langganan, termasuk tarikh pengedaran dan status langganan;

- Pertanyaan khidmat pelanggan, maklum balas dan komunikasi;
- Maklumat yang anda berikan semasa membuat permintaan pembatalan, pemulangan produk, pemulangan wang atau penggantian; dan
- Sebarang maklumat lain yang anda berikan kepada kami secara sukarela.

Sila jangan menghantar data peribadi sensitif melainkan ia perlu bagi pertanyaan anda atau kami memintanya secara khusus.

2.2 Maklumat Pesanan, Pembayaran & Langganan

Apabila anda membuat pesanan atau memulakan langganan, kami mungkin menerima atau merekodkan maklumat berkaitan:

- Produk yang dibeli;
- Nombor pesanan;
- Status pembayaran;
- Jumlah bayaran;
- Caj penghantaran;
- Tarikh transaksi;
- Status langganan;
- Ke kerapen pengebilan;
- Status pembayaran tidak berjaya;
- Maklumat pemulangan wang, pembalikan transaksi atau pertikaian caj; dan
- Maklumat rujukan pembayaran yang terhad daripada **[PAYMENT SERVICE PROVIDER]**.

Pembayaran diproses oleh **[PAYMENT SERVICE PROVIDER]**. Ardion+ tidak menyimpan butiran penuh kad debit atau kad kredit pelanggan.

2.3 Maklumat Kod Promosi Layak

Sekiranya anda menggunakan Kod Promosi Layak, kami mungkin merekodkan:

- Kod yang digunakan;
- Jenis pembelian yang dikaitkan dengan kod tersebut;
- Maklumat atribusi pesanan dan langganan; dan
- Maklumat promosi serta pelaporan secara dalaman.

Individu atau organisasi yang berkaitan dengan Kod Promosi Layak tidak menerima maklumat pelanggan yang boleh dikenal pasti seperti nama, alamat penghantaran, nombor telefon, alamat e-mel, butiran pembayaran atau butiran pesanan tertentu.

2.4 Maklumat Laman Web, Peranti & Penggunaan

Apabila anda melawati ardion.co, kami mungkin mengumpulkan maklumat teknikal dan penggunaan seperti:

- Alamat IP;
- Jenis pelayar;
- Jenis peranti;
- Sistem operasi;
- Halaman yang dilawati;
- Interaksi di laman web;
- Tarikh dan masa akses;
- Laman web atau sumber rujukan; dan
- Maklumat kuki serta teknologi yang serupa.

2.5 Maklumat Daripada Penyedia Perkhidmatan

Kami mungkin menerima maklumat yang berkaitan daripada penyedia pihak ketiga yang terlibat dalam operasi perniagaan kami, termasuk Shopify, **[PAYMENT SERVICE PROVIDER]**, EasyParcel, rakan kurier atau penyedia logistik, WhatsApp Business dan penyedia perkhidmatan lain yang digunakan oleh kami dari semasa ke semasa.

3. CARA KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI ANDA

Kami boleh menggunakan data peribadi anda bagi tujuan berikut:

- Mengendalikan dan menyelenggara ardion.co;
- Memproses dan memenuhi pesanan anda;
- Menguruskan penghantaran, penjejakan dan komunikasi pelanggan;
- Memproses pengebilan langganan serta menguruskan pembatalan langganan;
- Menjawab pertanyaan khidmat pelanggan, aduan, pemulangan produk, pemulangan wang dan permintaan penggantian;
- Mengesahkan transaksi serta mencegah penipuan, penyalahgunaan, aktiviti tanpa kebenaran atau pertikaian pembayaran;
- Menyimpan rekod dalaman, rekod perakaunan dan sejarah transaksi;
- Mematuhi kewajipan undang-undang, kawal selia, cukai dan operasi yang terpakai;
- Menambah baik laman web, produk, proses dan pengalaman pelanggan kami;
- Menguatkuasakan Terma & Syarat, polisi serta terma lain yang terpakai;
- Menyampaikan kemas kini penting berkaitan pesanan, penghantaran, pembayaran atau langganan; dan

- Jika dibenarkan atau dengan persetujuan anda apabila diperlukan, menghantar komunikasi pemasaran, promosi atau berkaitan produk.

4. KOMUNIKASI PEMASARAN

Sekiranya kami menghantar komunikasi pemasaran atau promosi melalui e-mel, WhatsApp atau saluran lain yang dibenarkan, anda boleh berhenti menerima komunikasi tersebut pada bila-bila masa dengan:

- Menggunakan pilihan berhenti melanggan dalam e-mel, jika tersedia;
- Membalas komunikasi berkaitan dengan permintaan untuk berhenti menerima komunikasi; atau
- Menghubungi kami di hello@ardion.co.

Walaupun anda memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran, kami masih boleh menghantar mesej bukan promosi berkaitan pesanan, pembayaran, penghantaran, langganan, pembatalan, pemulangan produk, keselamatan atau perkara berkaitan akaun.

5. CARA KAMI BERKONGSI DATA PERIBADI

Kami tidak menjual data peribadi anda.

Kami boleh mendedahkan atau berkongsi data peribadi jika perlu dan munasabah dengan:

- **Shopify**, bagi fungsi laman web, pembayaran, pesanan dan pengurusan kedai;
- **[PAYMENT SERVICE PROVIDER]**, bagi pemprosesan pembayaran, pengebilan berulang, pemulangan wang, pembalikan transaksi dan pengesahan transaksi;
- **EasyParcel**, rakan kurier dan penyedia logistik, bagi penghantaran, penjejakan dan pemenuhan pesanan;
- **WhatsApp Business**, apabila anda berkomunikasi dengan kami melalui WhatsApp atau memilih untuk menerima komunikasi melalui saluran tersebut;
- Penyedia perkhidmatan teknologi, pengehosan, e-mel, komunikasi, analitik, perakaunan, khidmat pelanggan atau operasi yang digunakan oleh kami;
- Penasihat profesional seperti penasihat undang-undang, cukai, perakaunan atau insurans, jika perlu;
- Pihak berkuasa kerajaan, pengawal selia, agensi penguat kuasa atau pihak lain jika dikehendaki oleh undang-undang atau permintaan yang sah; dan
- Mana-mana pihak pengganti, pembeli atau penasihat yang terlibat dalam cadangan atau penyempurnaan penstrukturan semula perniagaan, penggabungan, pemerolehan atau pemindahan aset perniagaan.

Kami hanya akan berkongsi data peribadi setakat yang perlu dan munasabah bagi tujuan berkaitan.

6. PEMINDAHAN DATA KE LUAR MALAYSIA

Sesetengah penyedia perkhidmatan kami mungkin menyimpan, memproses atau mengakses data peribadi di luar Malaysia.

Sekiranya data peribadi dipindahkan ke luar Malaysia, kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan pemindahan tersebut dikendalikan selaras dengan keperluan perlindungan data peribadi yang terpakai dan langkah perlindungan yang bersesuaian digunakan apabila diperlukan.

7. KUKI & TEKNOLOGI YANG SERUPA

Kami mungkin menggunakan kuki, piksel, tag dan teknologi yang serupa untuk:

- Membolehkan fungsi penting laman web, keselamatan, pembayaran dan kedai;
- Mengingati pilihan serta menambah baik fungsi laman web;
- Memahami cara pelawat menggunakan ardion.co;
- Mengesan ralat, penyalahgunaan atau aktiviti yang mencurigakan; dan
- Mengukur prestasi pemasaran atau kandungan laman web, jika alat tersebut digunakan.

Anda boleh menguruskan atau menyahaktifkan sesetengah kuki melalui tetapan pelayar anda. Walau bagaimanapun, menyahaktifkan kuki penting boleh menjejaskan fungsi ardion.co, termasuk pembayaran atau ciri berkaitan akaun.

Sekiranya teknologi analitik atau pengiklanan yang tidak penting digunakan, kami boleh memberikan notis atau pilihan tambahan apabila diperlukan.

8. PENYIMPANAN DATA

Kami menyimpan data peribadi hanya selama yang perlu dan munasabah bagi tujuan yang dinyatakan dalam Polisi Privasi ini, termasuk untuk:

- Memproses dan memenuhi pesanan;
- Menguruskan langganan, pembatalan dan rekod pembayaran;
- Mengendalikan penghantaran, pemulangan produk, pemulangan wang dan khidmat pelanggan;
- Menyimpan rekod perakaunan, cukai dan transaksi;
- Menyelesaikan pertikaian;
- Mencegah penipuan atau penyalahgunaan;
- Menguatkuasakan polisi kami; dan
- Mematuhi keperluan undang-undang atau kawal selia yang terpakai.

Apabila data peribadi tidak lagi diperlukan, kami boleh memadam, menyahnamakan atau melupuskannya dengan selamat, tertakluk kepada kewajipan undang-undang dan operasi kami.

9. KESELAMATAN DATA

Kami mengambil langkah pentadbiran, teknikal dan organisasi yang munasabah untuk melindungi data peribadi daripada akses tanpa kebenaran, penyalahgunaan, kehilangan, pengubahan, pendedahan atau pemusnahan.

Walaupun bagaimanapun, tiada laman web, sistem pembayaran, platform e-mel atau penghantaran melalui internet boleh dijamin sepenuhnya selamat. Anda bertanggungjawab untuk memastikan peranti, kata laluan dan maklumat akses anda sendiri sentiasa selamat.

10. HAK & PILIHAN ANDA

Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai, anda mungkin mempunyai hak untuk:

- Memohon akses kepada data peribadi yang kami simpan tentang anda;
- Memohon pembetulan data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak terkini;
- Menarik balik persetujuan bagi aktiviti pemprosesan tertentu;
- Memohon supaya kami berhenti menghantar komunikasi pemasaran secara langsung;
- Mengemukakan pertanyaan mengenai cara data peribadi anda diproses; dan
- Membuat aduan mengenai cara kami mengendalikan data peribadi anda.

Untuk membuat permintaan, sila hubungi kami di hello@ardion.co.

Kami mungkin perlu mengesahkan identiti anda sebelum memberi maklum balas kepada sesuatu permintaan. Dalam keadaan tertentu, kami mungkin dikehendaki atau dibenarkan untuk menyimpan atau terus memproses maklumat tertentu, termasuk bagi tujuan transaksi, undang-undang, perakaunan, pencegahan penipuan atau penyelesaian pertikaian.

11. KANAK-KANAK & REMAJA

Produk dan perkhidmatan Ardion+ adalah untuk individu berumur 18 tahun ke atas.

Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan data peribadi daripada kanak-kanak tanpa kebenaran yang bersesuaian. Sekiranya anda percaya bahawa seorang kanak-kanak telah memberikan data peribadi kepada kami tanpa persetujuan yang sewajarnya, sila hubungi kami di hello@ardion.co.

12. LAMAN WEB PIHAK KETIGA

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web, platform atau perkhidmatan pihak ketiga.

Kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi, kandungan atau keselamatan laman web atau perkhidmatan pihak ketiga. Anda disarankan untuk menyemak notis privasi mereka sebelum memberikan data peribadi kepada mereka.

13. KEMAS KINI POLISI

Kami boleh mengemas kini Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa bagi mencerminkan perubahan pada operasi, penyedia perkhidmatan, keperluan undang-undang, teknologi atau amalan pengendalian data kami.

Versi terkini akan diterbitkan di ardion.co bersama tarikh kuat kuasa.

14. HUBUNGI KAMI

Bagi pertanyaan, permintaan atau aduan berkaitan Polisi Privasi ini atau data peribadi anda, sila hubungi:

Radlab Group Enterprise SA0647264-X

E-mel: hello@ardion.co

Khidmat Pelanggan: **+60 11-1196 5056**

Alamat Perniagaan:
SS-02-20, Skypod Square,
Persiaran Puchong Jaya Selatan,
Bandar Puchong,
47100 Puchong, Selangor, Malaysia.